

**Annexe
N°5**

Catalogue de services

h AV

1 PRESENTATION GENERALE DU CATALOGUE DE SERVICES

Positionné en tant qu'opérateur de transport, le Délégué offre des services de transport très haut débit sur support fibre optique.

Le catalogue de Services se compose de :

- Une gamme de services de connectivité Ethernet (niveau 2), baptisée FTTH-THD, permettant l'interconnexion de sites et décrite au niveau de ses modalités tarifaires en l'annexe 9 de la Convention de concession
-
- Un service connexe d'hébergement sur les sites du Délégué

2 CONNECTIVITÉ ETHERNET (SERVICE FTTH-THD)

Description du Service

L'offre FTTH-THD répond à la problématique d'évolutivité permanente des besoins de chaque site utilisateur final, proposant aux usagers de disposer d'une solution d'accès FTTH (Fibre(s) jusqu'à l'utilisateur) très haut débit flexible et garanti.

L'offre FTTH-THD est une offre consistant pour le Réseau DSP THD SIPPEREC de la plaque 3 élargie, et pour les besoins des usagers à activer des sites utilisateur final sur son réseau EPON, de collecter le trafic généré par et pour les utilisateurs finals et de le livrer à l'opérateur Usager sur une porte unique. Ce service inclut la fourniture de l'ONT (équipement de terminaison de réseau) sur les sites utilisateur final.

Le Service consiste en la fourniture d'une prestation comprenant :

- Le raccordement d'un ou plusieurs Sites Utilisateur au réseau du Délégué;
- Le transport des flux correspondant sur le réseau du Délégué ;
- La livraison à l'Usager des flux sur une Porte de Livraison, située dans l'un des deux PoPs du réseau THD SIPPEREC prévus pour la livraison des services.

Les deux éléments constitutifs du Service sont

- Les Liens d'Accès,
- La Porte de Livraison.

La structure tarifaire est composée de :

- Frais d'accès au service au forfait
- Frais de construction de porte de livraison pour l'ensemble des services proposés ci-après

- Abonnement par site fonction du débit souscrit et des options souscrites.

Les options liées au service FTTH-THD sont les suivantes :

- Service connexe d'hébergement sur un PoP du Délégué
- Option de garantie de débit

Des frais pour résiliation par lien d'accès, ainsi que pour des interventions à tort, sont facturés.

Mode de livraison

L'équipement installé sur chaque site est dimensionné en fonction du potentiel d'évolution du site, afin d'assurer la gestion la plus souple possible, sans intervention physique.

Sur le site utilisateur final, le service est livré dans les locaux de l'utilisateur sur un équipement de terminaison de réseau (ONT) sur des interfaces conformes aux spécifications suivantes :

Interface ONT	Connecteur
Fast Ethernet 10/100 Base-T	RJ 45 Femelle

En central, sur interface Giga Ethernet sur un nœud Giga Ethernet du réseau THD Sipperec dans l'un des deux POP prévus à la livraison du service.

Les interfaces physiques des Portes de livraison sont conformes aux spécifications suivantes:

Débit	Interface UIT-T	Type
1 Gbps 10 Gbps	SC/PC SC/PC	Optique Monomode Optique Monomode

Classes de Service

Les débits ne sont pas garantis sur l'ensemble des services, certains services incluent en standard une garantie de débits.

Les débits crêtes sont symétriques.

Service Level Agreements (SLA – Qualité de services) :

- ❖ Garantie de temps de rétablissement (GTR) sur le réseau THD SIPPAREC :

4h de 8 h à 18 h (jours ouvrables)

Avec Option SLA Avancé : 4h 24/24, 7/7

h *SW*

- ❖ Interruption Maximale du Service (IMS) sur le réseau THD SIPPEREC :

Taux de disponibilité du service : 98 % (annuel)

- ❖ Délai de mise en service : 8 semaines à compter de la commande

Evolution des services souscrits :

La modification des Services est souple et évolutive. Il est possible d'effectuer les opérations suivantes :

- Ajouter / supprimer / déménager un site : ne nécessite aucune modification de configuration des autres sites du réseau.
- Souscrire / Modifier des options de service

Bénéfices de l'offre :

- Simplicité : Service Ethernet natif, et évolution et suivi des débits par site
- Sécurité : Étanchéité du service, supervision du réseau de backbone 24/24h 7/7j,
- Possibilité de consultation sur l'information d'éligibilité de sites Utilisateurs finals

Liens d'accès disponibles

Catalogue de services

Offre	Techno	Crête	Garanti « descendant »	Garanti « montant »	Interface ONT	Interface LIVRAISON
FTTH-THD-100	PON	100 Mbps	Best Effort	Best Effort	Ethernet	Ethernet
FTTH-THD-505	PON	50 Mbps	5 Mbps	1 Mbps	Ethernet	Ethernet
FTTH-THD-1005	PON	100 Mbps	5 Mbps	1 Mbps	Ethernet	Ethernet
Burst 10 Mbps supplémentaire	PON	+ 10 Mbps	Best Effort	Best Effort	Ethernet	Ethernet
QoS GP – ASYM5	PON		5 Mbps	1 Mbps	Ethernet	Ethernet
QoS PRO – SYM5	PON		5 Mbps	5 Mbps	Ethernet	Ethernet
FTTH-ON-DEMAND	PON		10 Mbps	10 Mbps	Ethernet	Ethernet

Au terme de 6 mois d'exploitation du réseau, et au terme du déploiement de la phase initiale, dans sa globalité, de nouvelles gammes de services à débits symétriques garantis pourront être inscrites au catalogue, d'un commun accord des Parties.

Ces nouveaux services à débits symétriques garantis pourront notamment être les suivants, voire au delà :

- THD 100 30 (30 Mbps symétriques garantis)
- THD 100 50 (50 Mbps symétriques garantis)

3 – SERVICE D'HÉBERGEMENT

Description du service

Ce service connexe est une facilité proposée à l'Usager pour accueillir le Point de Livraison dans les PoPs du Délégué.

Le Service d'hébergement consiste en la mise à disposition d'une Baie dans un site d'hébergement du Délégué, dans un espace mutualisé.

Ces sites d'hébergement sont situés à :

- Courbevoie
- Aubervilliers

Le service d'hébergement s'entend pour un emplacement (baie).

Cet emplacement correspond, en offre standard, à une dalle 600 x 600 x 900 selon le plan d'occupation (en mm).

Les prix sont en € HT et valables pour une location annuelle et s'entendent pour un emplacement avec fourniture d'énergie en 48V ou 220 VAC.

Le service d'hébergement est indispensable aux Utilisateurs pour terminer leurs diverses portes de livraison sur leur(s) équipements(s) actif(s).

Cette offre est soumise à une étude de faisabilité fondée sur la capacité/espace libre sur chaque site pour chaque demande

Ce service ne peut être souscrit qu'en offre connexe des offres FTTH-THD.

Bénéfices de l'offre :

- Commodité : un espace d'hébergement directement connecté au réseau du Délégué
- Sécurité : supervision 24/24h 7/7j, espace sécurisé
- Qualité de service : Engagements assortis de pénalités

Annexe N°9

Grille tarifaire des services

- 9.1 – GAMME DE SERVICES LIGNE D'ACCES HAUT DEBIT
- 9.2 – GAMME DE SERVICES HEBERGEMENT

h M

GAMME SERVICES LIGNE D'ACCES HAUT DEBIT

Chaque ligne FTTH (accès fibre(s) à domicile) est livrée en standard sur une interface 100Mbps côté abonné, et sur interface optique 1Gbps ou 10 Gbps côté porte de livraison

La structure tarifaire est composée de :

- Frais d'accès au service au forfait
- Frais de construction de porte de livraison pour l'ensemble des services proposés ci-après
- Abonnement par site fonction du débit souscrit

OFFRE LIGNE D'ACCES HAUT DEBIT GRAND PUBLIC		Offres lignes Très Haut Débit Grand Public		Nature du ou des service(s)	FAS en € HT	Bande passante utile	Redevance Mensuelle en point multi point en € HT
Condition d'éligibilité d'un site : Site activable sur le réseau DSP THD SIPPAREC PLAQUE 3 ELARGIE				Frais de porte de livraison 1 Gbps	5 000 €		
				Frais de porte de livraison 10 Gbps	15 000 €		
				FTTH-THD-100 : Débit non Garanti	150 €	100 Mbps	23,75 €
				FTTH-THD-505 : Débit Garanti 5Mbps descendant 1Mbps montant	150 €	50 Mbps	26,75 €
				FTTH-THD-1005 : Débit Garanti 5Mbps descendant 1 Mbps montant	150 €	100 Mbps	36,00 €
Burst par palier de 10Mbps supplémentaire QoS GP - ASYM5 : Débit Asymétrique Garanti supplémentaire par palier de 5Mbps descendant et 1 Mbps montant QoS PRO - SYM5 : Débit Symétrique Garanti supplémentaire par palier de 5Mbps montant et descendant FTTH-ON-DEMAND, débit garanti Symétrique par palier de 10Mbps (événementiel) - Redevance par jour				OPTIONS			
				50 €	+10 Mbps	2,5 €	
				50 €	5 Mbps	5,0 €	
				75 €	5 Mbps	150 €	
				200 €	10 Mbps	100 €	

OPTIONS

Option : GTR S1 (GTR 4 h - 7/7 - 24/24)

Abonnement mensuel : 160,00 € / mois / lien

Résiliation d'un lien d'accès

Coût : 200,00 € / lien

Intervention à Tort

Coût : 200,00 € / lien / intervention

GAMME SERVICES HEBERGEMENT

Porte de Livraison en Hébergement POP DSP

Frais d'accès au service

L'offre d'Hébergement dans un des locaux techniques d'accueil du concessionnaire est une offre qui s'entend pour un emplacement. Cet emplacement correspond, en offre standard, à une dalle 600 x 600 x 900 selon le plan d'occupation (en mm).

Les prix sont en € HT et valables pour une location annuelle et s'entendent pour un emplacement avec fourniture d'énergie en 48V c

L'offre d'Hébergement est indispensable aux Utilisateurs pour terminer leurs diverses portes de livraison sur leur(s)équipements(s) e

Cette offre est soumise à une étude de faisabilité fondée sur la capacité/espace libre en shelter pour chaque demande

L'offre d'hébergement est une offre connexe de l'offre FTTH-THD et ne peut être souscrite qu'avec la souscription d'une po

Frais d'Accès au service	550 €	par emplacement
--------------------------	-------	-----------------

Loyer Mensuel

Durée du contrat	Coût mensuel de l'emplacement	
1 an renouvelable	620	€/mois/baie énergie incluse

Délai de livraison

T0 + 4 semaines sous réserve de faisabilité

Liaison Inter-Batiment (LIB) en Shelter d'Hébergement

Description des Prestations et Conditions Associées.

L'offre de Liaison Inter-Batiment est indispensable à la livraison des services aux Utilisateurs. Ces liaisons Inter-Bâtiment se composent de deux demi-segments, respectivement terminés en Tableau de Distribution Optique (ODF)

Le premier demi-segment est pris en charge par le délégataire dans le cadre de la construction de sa porte de livraison de différents

Le deuxième demi-segment est à la charge de l'Usager et raccorde les équipements de ce dernier à l'ODF

Les prix sont en € HT et valables pour une location annuelle et s'entendent pour un demi-segment LIB, raccordement, testing inclus.

Cette offre est soumise à une étude de faisabilité fondée sur la capacité/espace libre résiduelle des ODF

Frais d'Accès au Service 1/2 Segment LIB Optique	3 000 €	par LIB	LIB Monomode
--	---------	---------	--------------

Loyer Mensuel

Durée du contrat	Coût mensuel de l'emplacement	
1 an renouvelable	20	€/mois/LIB

Délai de livraison

T0 + 4 semaines sous réserve de disponibilité sur ports ODF