

La Réunion Numérique

Délégation de Service Public
Réseau de télécommunication à haut débit de la Réunion

Offres de services au 01/10/2012

Types de services

Services d'infrastructures

Fibres optiques noires



Hébergement

Services de transport (bande passante)

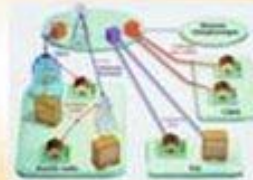
Bande passante point à point



Liaisons de données point à multi-point

Services d'accès

Accès IP 1^{er} niveau



Accès IP 2nd niveau

Opérateur d'opérateurs : Offres de services destinées aux opérateurs exclusivement



* Le groupement privé est composé des sociétés Mediaserv, Sogetrel et LDCollectivité.

- Offre de Fibre Noire

- Location d'une paire de Fibre Optique nue d'un point A à un point B
- Tarif au mètre linéaire

Offre de Fibre Optique Noire (FON)

Frais d'Accès aux Services

FAS par extrémité		FAS par extrémité	
1500 € HT	Site déjà raccordé FON DSP (poppé)	4500 € HT	Site non raccordé FON DSP situé à moins de 100m du réseau

Les Frais d'Accès au Service comprennent le déplacement d'un technicien, le raccordement des fibres dans le Boitier d'Epissures et le test du lien.
 Dans la mesure où les chambres de raccordement seraient à créer, le prix est égal au coût de création de la chambre majoré de 15% de maîtrise d'œuvre
 Les Frais d'Accès au Service pour les sites situés à plus de 100 m sont facturés au prix de GC + 15 %

Redevance de la liaison pour la mise à disposition d'une paire de Fibres Optiques Noires

LOCATION				
Tarif LOCATION annuelle	Tarif annuel d'une Liaison Optique hors Boucle Gazelle	Tarif annuel d'un Tronçon sur la Boucle Gazelle	Tarif annuel de la Boucle Gazelle complète (227 km)	
Location 1 an	2,00 € HT/ml	2,00 € HT/ml	355 000 € HT	1,56 € HT/ml
Location 3 ans	1,65 € HT/ml	1,65 € HT/ml	320 000 € HT	1,41 € HT/ml
Location 5 ans	1,45 € HT/ml	1,45 € HT/ml	285 000 € HT	1,26 € HT/ml
Location 10 ans *	1,25 € HT/ml	-	250 000 € HT	1,10 € HT/ml

Tarif MAINTENANCE annuelle Liaison Optique ou Tronçon Boucle Gazelle	0,15 € HT/ml
Tarif MAINTENANCE annuelle Boucle Gazelle complète (227 km)	35 000 € HT

Tarif RESILIATION Liaison Optique ou Tronçon Boucle Gazelle	1 000 € HT
Tarif RESILIATION Boucle Gazelle complète (227 km)	15 000 € HT

Frais d'étude de faisabilité (non facturés en cas de commande ferme) : **150 € HT / Site**

Minimum de facturation **2 km/Liaison**.

Pas de minimum de facturation pour la location 1 an d'une liaison FON entre le NRA PAU et le local LRN de St Paul.

* Pas de nouvelle souscription possible

Délai de livraison

Le délai standard de livraison pour la mise à disposition d'une paire de fibres (hors travaux de Génie Civil) est de T0+ 8 semaines.

Garantie de Temps de Rétablissement

GTR : 8 heures si FON disponible - 15 heures si FON non disponible

- Service d'hébergement
 - Hébergement d'équipements dans les locaux du délégataire
 - Environnement secouru et sécurisé
 - Hébergement de DSLAM au NRA (armoires de rue de dégroupage)

Offres d'Hébergement au POP (HEB)

L'offre d'Hébergement dans un des locaux techniques d'accueil du concessionnaire est une offre qui s'entend pour un emplacement (baie). Cet emplacement correspond, en offre standard, à une dalle 600 x 600 x 1800 selon le plan d'occupation (en mm). Les prix sont en € HT et valables pour une location annuelle et s'entendent pour un emplacement avec fourniture d'énergie en 48V ou 220 VAC. L'offre d'Hébergement est indispensable aux Utilisateurs pour terminer leurs diverses portes de livraison sur leur(s)équipements(s) actif(s). Cette offre est soumise à une étude de faisabilité fondée sur la capacité/espace libre en shelter pour chaque demande. Livraison T0 + 4 semaines sous réserve de faisabilité.

	FAS (€ HT)	Mensualités (€ HT)
Emplacement 600 x 600	750	650
Emplacement dans 1/2 Baie	900	500
Kilowatt supplémentaire	750	150

Offre d'Hébergement au NRA en Armoire De Rue (HEB)

Taille du NRA (lignes)	FAS par NRA (€HT)	Redevance (€HT)/ an	Maintenance (€HT)/ an
0-8000	0	5 000	500
supérieur à 8000 *	-	-	-

* Pas de souscription possible pour les NRA de taille supérieure à 8000 lignes.

Délai standard de livraison pour la mise à disposition des services T0+ 8 semaines.

GTR 8H

Liaison Inter-Emplacements (LIE) dans Armoire de Rue d'Hébergement Description des Prestations et Conditions Associées.

La Liaison Inter-Emplacements est utile à la livraison des différents Services de transport, en particulier de Fibre Optique Noire et de Bande Passante Ethernet, du Délégué à l'Usager hébergé dans l'ADR. Ces liaisons Inter-Emplacements sont soit des jarretières optiques, soit des câbles Ethernet fournis par le Délégué.

	FAS (€ HT)	Mensualités (€ HT)
LIE Cuivre	2 500	20
LIE Optique	3 000	20

- Bande passante Point à Point
 - Acheminement de capacité Ethernet entre deux points de raccordement optique
 - Débit proposés 10Mbps, 100Mbps, 1 Gigabit.
 - GTR 8h – GTR 4h en option
 - Frais de raccordement forfaitaires si < 100m du réseau optique
- Liaisons de données Point à Multi-Points
 - Service de connectivité de transport IP sur Ethernet entre 3 points et plus du réseau
 - Débit proposés 10Mbps, 100Mbps, 1 Gigabit.
 - GTR 8h – GTR 4h en option
 - Frais de raccordement forfaitaires si < 100m du réseau optique

Offre de Bande Passante Ethernet (BPE)

Service de bande passante Ethernet comprenant :

- raccordement fibre du(des) site(s) client sur la chambre la plus proche
- activation d'un VLAN 802.1q entre les sites du client

Le service de bande passante Ethernet peut être livré sur un point de raccordement opérateur dans le cadre d'une offre de raccordement haut débit

Cette offre permet de réaliser des solutions de raccordement multi points entre sites sur tout la région

Pour les sites raccordés directement ou indirectement par FH, la bande passante Ethernet disponible est fixée à 10 Mbps maximum par Usager.

La structure tarifaire est composée de :

- Frais d'accès au service au forfait ou sur devis selon la proximité du réseau (chambre la plus proche)
- Abonnement par site fonction du débit souscrit

L'activation des VLAN est comprise dans le prix d'accès

Offre de bande passante Ethernet	Bande Passante	FAS en € HT par site déjà raccordé au réseau DSP	FAS en € HT par site non raccordé	BPE Point à Point Redevance Mensuelle en € HT par Liaison	BPE Multipoints Redevance Mensuelle en € HT par Feuille ou Tronc
Condition d'éligibilité d'un site : distance du site au réseau optique de la DSP inférieure à 100 m	10 Mbps	1 000	5 000	500	270
GTR Standard : 8 heures	100 Mbps	1 000	5 000	1 000	550
Délai de livraison 8 semaines	1 Gbps	2 000	5 000	2 500	1 350

Les Frais d'Accès au Service comprennent le déplacement d'un technicien, le raccordement des fibres dans la BPE et le test du lien.

Dans la mesure où les chambres de raccordement seraient à créer, le prix est égal au coût de création de la chambre majoré de 15% de maîtrise d'œuvre

Les frais d'accès au service pour les sites à plus de 100 m sont facturés au prix de GC + 15 %

Frais résiliation	500 € HT / Site
--------------------------	------------------------

Option : GTR 4H HO

Abonnement mensuel :	150 € HT / Site / mois
-----------------------------	-------------------------------

Frais d'étude de faisabilité (non facturés en cas de commande ferme) : **150 € HT / Site**

- Accès DSL et Radio **Grand Public**
 - Collecte d'accès asymétrique filaire (DSL) ou radio (WiMAX) selon couverture
 - Porte de livraison dans le POP La Réunion Numérique
 - Débit max ADSL2+
 - Débit max WiMAX 2Mbps

Offre d'Accès DSL Grand Public (DSL)

Porte de Livraison en Hébergement POP DSP

Frais d'Accès au Service en € HT	
Porte 100 Mbps GE	500
Porte 1000 Mbps GE	3 000

Redevance mensuelle en € HT/mois	
Porte 100 Mbps GE	0
Porte 1000 Mbps GE	0
Débit Unicast excédent *	12 / Mbps
Tranche indivisible Multicast 30 Mbps **	2 000

Livraison dans le POP du Déléataire (Ste Clotilde ou Le Port)

GTR 8 Heures

Délai moyen de mise en service : 45 jours

* appliqué pour tout Mbps **Unicast** excédentaire au-delà de **100 Kbps** en moyenne par accès.

Mesure effectuée par mois calendaire au 95ième percentile.

** appliqué pour tout Mbps **Multicast** excédentaire au-delà de **60 Mbps**.

Mesure effectuée par mois calendaire au 95ième percentile.

Accès DSL

Frais en € HT / Accès DSL	
Frais de gestion appliqués à l'Usager en plus des frais ponctuels facturés par France Telecom au Déléataire dans le cadre de l'offre de dégroupage de la Boucle Locale. Les frais ponctuels de France Telecom refacturés à l'Usager comprennent entre autres, sans que la liste ne soit exhaustive, les Frais d'Accès au Service pour un Accès Partagé ou Total, les frais de résiliation pour un Accès Partagé ou Total, la migration d'un Accès Partagé vers un Accès Total, les Signalisations Transmises à Tort, les Expertises Effectuées à Tort, les commandes non-conformes...	4
Déplacement pour Expertise Effectuée à Tort	80
Signalisation Transmise à Tort (sans relation avec FT)	130

La refacturation des frais ponctuels supportés par le délégataire est indexée sur le catalogue tarifaire de l'offre de dégroupage de la boucle locale de France Telecom.

Redevance Mensuelle en € HT / Accès DSL	
Dégroupage Accès Partagé	8
Dégroupage Accès Total	16

Offre d'Accès Radio Grand Public (RAD)

Porte de Livraison en Hébergement POP DSP

Frais d'Accès au Service en € HT

Porte 100 Mbps GE	500
Porte 1000 Mbps GE	3 000

Redevance mensuelle en € HT/mois

Porte 100 Mbps GE	0
Porte 1000 Mbps GE	0

Livraison dans le POP du Délégué (Ste Clotilde ou Le Port)
GTR 8 Heures
Délai moyen de mise en service : 45 jours

Accès Radio

Frais en € HT / Accès Radio

FAS Accès Radio 512 Kbps (max 2 Mbps) *	60
Résiliation Accès	20

Redevance Mensuelle en € HT / Accès Radio

Accès Radio 512 Kbps (max 2 Mbps)	17
-----------------------------------	----

* Hors fourniture de l'équipement terminal et installation sur site

- **Accès DSL Entreprise**
 - Collecte d'accès DSL asymétriques ou symétriques
 - Porte de livraison sans frais mensuel dans le POP La Réunion Numérique
 - Porte commune à l'accès grand public possible
 - Débit garanti de 75Kbps à 8 Mbps
 - Interface Ethernet
 - GTR 4h30 heures ouvrées

Offre d'Accès DSL Entreprise (DSL)

Porte de Livraison en Hébergement POP DSP

Frais d'Accès au Service en € HT

Porte 100 Mbps GE	500
Porte 1000 Mbps GE	3 000

Redevance mensuelle en € HT/mois

Porte 100 Mbps GE	0
Porte 1000 Mbps GE	0

Livraison dans le POP du Déléataire (Ste Clotilde ou Le Port).

Délai moyen de mise en service 45 jours.

GTR de base : 4h30 jours et heures ouvrées (HO).

Accès DSL Entreprise

	Débit IP descendant		Débit IP montant		FAS (€ HT) *	Mensualités (€ HT/mois)
	Crête	Garanti	Crête	Garanti		
Accès ADSL 75K	500	75	150	75	200	27
Accès ADSL 150K	1000	150	250	150	200	30
Accès ADSL 250K	2000	250	320	250	200	34
Accès SDSL 512K	-	512	-	512	200	45
Accès SDSL 1M	-	1024	-	1024	200	65
Accès SDSL 2M	-	2048	-	2048	200	85
Accès SDSL 4M	-	4096	-	4096	200	140
Accès SDSL 8M	-	8192	-	8192	200	250

* Hors fourniture de l'équipement terminal et installation sur site

Frais Multipaires en € HT / Accès DSL	FAS	Mensualités
SDSL 1 paire supplémentaire **	50	11
SDSL 3 paires supplémentaires ***	150	36

** Possible pour les offres SDSL 1M, 2M, 4M et 8M

*** Possible pour les offres SDSL 2M, 4M et 8M

Frais en € HT / Accès DSL

Résiliation	50
Signalisation Transmise à Tort	130
Expertise Effectuée à Tort	340

Options de Mise en Service

	€ HT
Option GTR 4H30 en HNO	15 / mois
Changement de débit	50
Changement de site extrémité	Devis

Service de prestation

Offre de Prestation de Service Technique (PST)

Prestation de Service Technique	€ HT
Forfait Consultant Junior	800 / Jour / Homme
Forfait Consultant Sénior	1000 / Jour / Homme