



Catalogue de Services 2010

Services Activés
Hébergement



1. Bande passante

L'offre de bande passante est une offre globale qui permet aux clients de louer des liaisons Ethernet entre plusieurs points de raccordement du réseau.

Ces liaisons seront prioritairement effectuées en fibre optique, mais pourront dans certains cas être effectuées par liaisons hertziennes point à point.

Les prix sont en € HT, les modalités de paiements dépendent de la durée d'engagement.

Les frais d'accès au service et les frais de raccordement associés à une offre de bande passante peuvent être lissés en fonction de la durée du contrat.

La tarification point de livraison National inclut le transport entre le réseau du concessionnaire et Téléhouse 2 (Boulevard Voltaire, 75011 Paris) ou Val de Reuil (Voie des Clouets, 27100 Val de Reuil).

Frais d'accès au Service Bande Passante Fibre

Les frais d'accès au service comprennent le déplacement d'un technicien, le raccordement du site, l'installation de l'équipement de terminaison optique et le test du lien.

Un espacement d'hébergement de 2U et un point de raccordement électrique 220V doit être mis à disposition par le client.

Livraison sur interface Ethernet.

Dans la mesure où le site à raccorder serait situé à plus de 100m du réseau du délégataire, un devis de raccordement sera réalisé afin de déterminer le montant applicable pour les opérations de génie civil, de la création de la chambre de raccordement et de la desserte interne privée.

La distance de calcul des FAS de Génie Civil est la somme du Génie Civil domaine public et du Génie Civil dans le domaine privé client.

Distance du Local Technique Client au Réseau Fibre	Prix €HT*
Déjà Raccordé	1 500 €
<= 10m Génie Civil <= 50m Desserte Bâtiment	3 000 €
<= 50m Génie Civil <= 50m Desserte Bâtiment	5 000 €
<= 100m Génie Civil <= 100m Desserte Bâtiment	8 000 €
> 100m Génie Civil > 100m Desserte Bâtiment	Sur Devis

* hors situations exceptionnelles (traversées de RN, voies ferrées, ...)

Interface d'accès au service	Prix €HT (au premier lien mis en service)
Point de Livraison Mutualisé National (TH2 – VDR)	3 500 €
Point de Livraison Mutualisé Local	2 500 €

1.1. Bande Passante Fibre

Service	Local (€HT)/mois	National (€HT)/mois
5 Mbps	300 €	400 €
10 Mbps	500 €	700 €
15 Mbps	550 €	850 €
20 Mbps	600 €	1 000 €
30 Mbps	680 €	1 130 €
40 Mbps	750 €	1 250 €
50 Mbps	800 €	1 380 €
60 Mbps	850 €	1 500 €
80 Mbps	930 €	1 700 €
100 Mbps	1 000 €	2 000 €
200 Mbps	1 400 €	3 000 €
400 Mbps	1 900 €	4 000 €
1 Gbps	2 500 €	5 500 €
GTR 4H HO (5J/7 – 8H à 19H)	Include	

TARIFS OPTIONS

GTR 4H HNO (7J/7 – 24H/24)	5 - 10 Mbps	50 €/mois
	15 - 30 Mbps	70 €/mois
	40 - 100 Mbps	120 €/mois
	200 Mbps - 1 Gbps	250 €/mois
Upgrade de débit	Inférieur à 100 Mbps	350 €
	Supérieur à 100 Mbps	Sur Devis
Engagement 3 ans	La mensualité baisse de 10 %	

1.2. Offre ZAC Activée

ZAC	Pour une ZA donnée, à partir du 2° lien, le tarif mensuel de chaque lien <20M commandé sur la même ZA fera l'objet d'une réduction de 50 €/mois
------------	---

1.3. Bande Passante FH (Faisceaux Hertiens)

Les F.A.S comprennent le matériel Radio, le déplacement d'un technicien, le raccordement du site et la recette du lien.

Livraison sur interface Ethernet.

Frais d'accès au Service Bande Passante FH

Débits	Prix €HT*
5 à 25 Mbps	3 000 €
40 à 100 Mbps	8 500 €
Installation Incline	50m de Câble Ethernet + 2 Percements

* Hors Difficulté exceptionnelle d'implantation Point Haut et Client

TARIFS BANDE PASSANTE FH

Service	Local (€HT)/mois	National (€HT)/mois
5 Mbps	210 €	280 €
10 Mbps	350 €	490 €
15 Mbps	385 €	550 €
20 Mbps	420 €	600 €
25 Mbps	450 €	650 €
GTR 4H HO (5J/7 – 8H/19H)	50 €/mois	

Service	Local (€HT)/mois	National (€HT)/mois
40 Mbps	550 €	875 €
60 Mbps	590 €	1 050 €
80 Mbps	650 €	1 190 €
100 Mbps	700 €	1 400 €
GTR 4H HO (5J/7 – 8H/19H)	Incluse	
GTR 4H HNO (7J/7 – 24H/24)	100 €/mois	

TARIFS OPTIONS

Upgrade de débit	Sans Changement Interface	350 €
	Si Changement Interface	Sur Devis
Engagement 3 ans	La mensualité baisse de 10 %	
Transparence Vlan	50 € / mois - 20 € / mois si engagement 3 ans	

2. Accès

Les offres suivantes sont des offres d'achat /revente de liens d'accès DSL et WiMAX.

L'offre de collecte IP inclut quant à elle l'ouverture d'une porte de collecte et la fourniture de débit livré sur un point unique du réseau ou sur une porte nationale (Téléhouse 2).
Les tarifs de liens incluent les composantes accès, transport et connectivité.

Pour toutes les offres de services d'accès DSL suivantes, les clients prendront à leur charge exclusive la fourniture, l'envoi, la gestion, la supervision et la maintenance du modem et de tout équipement terminal à l'utilisateur final.

Cette collecte sera sur TH2 par défaut et pourra être locale.

La porte de collecte nationale est mutualisable sur l'ensemble des réseaux déployés par Altitude Infrastructure.

FAS - Collecte IP

Interface	Prix €HT
Interface Porte Gigabit Ethernet	3 000 €

2.1. Offre WiMAX

Le service proposé correspond à une offre de revente en gros de liaisons d'accès WiMAX.
Pour les offres de services d'accès WiMAX suivantes, l'offre asymétrique ne comprend pas la fourniture et la maintenance du CPE. En revanche, le CPE pourra être loué ou acheté à l'exploitant.
En ce qui concerne la gamme symétrique, le CPE sera géré et maintenu par l'exploitant.

GAMME ASYMETRIQUE

L'offre WiMAX gamme asymétrique permet de collecter le trafic issu des clients de l'opérateur sur les stations de base du réseau de la collectivité, de les agréger puis de les livrer au client opérateur sur une porte unique.

Service	Débit Crête Descendant	Débit Crête Montant	FAS	Mensuel
WADSL 1M*	1024 Kbps	128 Kbps	50 €	14 €
WADSL 2M*	2048 Kbps	256 Kbps	50 €	20 €
GTR	Obligation de Moyens			

* Engagement 12 mois

Service	Débit Crête Descendant	Débit Crête Montant	FAS	Mensuel
WADSL TPE*	4096 Kbps	1024 Kbps	50 €	45 €
GTR	J+1 - 24 H **			

* Engagement 12 mois

** J = Jour et Heure Ouverts

L'offre WIMAX gamme asymétrique comprend la fourniture d'une ligne d'accès WIMAX de débit crête 1, 2 ou 4 Mbps, ainsi qu'une consommation forfaitaire moyenne de 100 Kbps par accès. Au-delà de ce forfait, le surdébit de bande passante unicast sera facturé selon la méthode du 95th percentile.

Service	Par Mbps - € HT/mois
Collecte Locale	10 €
Collecte Nationale	20 €

FOURNITURE DU CPE (Customer Premise Equipment)

Location (€ HT/mois)	6 €
----------------------	-----

OPTIONS

Changement de Débit	10 €
Changement de Site	150 €
Résiliation	15 €

GAMME SYMETRIQUE

Service	Débit Crête Descendant	Débit Garanti Descendant	Débit Crête Montant	Débit Garanti Montant	FAS	Mensuel National
WSDSL 512*	512 Kbps	64 Kbps	512 Kbps	64 Kbps	250 €	50 €
WSDSL 1024*	1024 Kbps	128 Kbps	1024 Kbps	128 Kbps	250 €	65 €
WSDSL 2048*	2048 Kbps	256 Kbps	2048 Kbps	256 Kbps	350 €	80 €
WSDSL 4096*	4096 Kbps	1024 Kbps	4096 Kbps	1024 Kbps	350 €	130 €
WSDSL 512+*	-	512 Kbps	-	512 Kbps	350 €	80 €
WSDSL 1024+*	-	1024 Kbps	-	1024 Kbps	450 €	120 €
WSDSL 2048+*	-	2048 Kbps	-	2048 Kbps	600 €	170 €
WSDSL 4096+*	-	4096 Kbps	-	4096 Kbps	600 €	280 €

* engagement 12 mois – Fourniture du CPE incluse

GTR

GTR 4H HO	Inclus
GTR+ 4H HNO (/mois)	25 €

OPTIONS

Changement de Débit	30 €
Changement de Site	250 €
Résiliation	50 €

3. Transit IP

Cette offre permet la fourniture d'une capacité de Transit IP pour la fourniture de services d'accès internet pour les opérateurs ne disposant pas d'accords de Transits avec les opérateurs Nationaux et mondiaux.

L'offre de Transit IP inclut l'ouverture d'une porte de livraison et la fourniture de débit livré sur une porte nationale

FAS - Transit IP

Interface	Prix €HT
Interface Porte Gigabit Ethernet	2 500 €

3.1. Transit IP Max

L'offre de Transit IP Max correspond à la fourniture d'un débit fixe de Transit IP, constituant le prix minimal de facturation et ne pouvant être dépassé par l'opérateur une fois le seuil max de débit atteint (Rate Limite sur l'interface).

Le trafic Internet dépassant ce seuil sera supprimé.

Service	Prix au Mbps	Cout Total (€/mois)
Transit – Max 10 Mbps	34 €	340 €
Transit – Max 25 Mbps	28 €	700 €
Transit – Max 50 Mbps	23 €	1 150 €
Transit – Max 100 Mbps	20 €	2 000 €
Transit – Max 250 Mbps	17 €	4 250 €

3.2. Transit IP Adaptatif

L'offre de Transit IP Avec dépassement correspond à la fourniture d'un débit fixe de Transit IP, constituant le prix minimal de facturation et pouvant être dépassé par l'opérateur une fois le seuil atteint.

Au-delà de ce seuil, le trafic de Transit IP utilisé sera facturé selon la méthode du 95th percentile. Cette Formule garantit que le trafic issu de l'opérateur ne sera jamais droppé.

Service	Prix au Mbps Dépassé	Minimum Facturation Total (€/mois)
Transit – Seuil 10 Mbps	39 €	390 €
Transit – Seuil 25 Mbps	34 €	850 €
Transit – Seuil 50 Mbps	28 €	1 400 €
Transit – Seuil 100 Mbps	25 €	2 500 €
Transit – Seuil 250 Mbps	20 €	5 000 €

OPTIONS

Diminution de Débit / Modification formule	50 €
Augmentation Débit	Gratuit
Engagement 3 ans	-10% Abo Mensuel

4. Hébergement

Hébergement d'équipements

Cette offre permet la location de tout ou partie de baie ou de box dans les POP, salles d'hébergement et GIX de l'infrastructure de la collectivité afin d'y installer des équipements de télécommunications.

La liste de ces sites est fournie dans l'annexe relative au marché.

Il incombe exclusivement au client de se procurer à ses frais les équipements, logiciels et installations hébergés dans le cadre de cette prestation. De plus, le client est entièrement responsable de l'installation, de l'exploitation et de la maintenance desdits équipements et logiciels.

Hébergement d'équipements	FAS €HT/ Emplacement*	Mensuel €HT*
Emplacement 3U - 0,25 KVA	360 €	100 €
1/4 baie 9U - 0,5 KVA	500 €	170 €
1/2 baie 20 U - 1 KVA	500 €	375 €
1 baie 42 U - 2 KVA	500 €	500 €

**Soumis à étude de faisabilité*

L'offre d'hébergement de baie est assujettie, en cas d'interruption de service, à une GTR 4H, en heures ouvrées. L'interruption maximale de service (I.M.S.) est de 20h.

Options disponibles	FAS €HT	Mensuel €HT
1 KVA supplémentaire*	350 €	100 €

**Pour une puissance totale maximale de 4 KVA*

Hébergement sur Points Hauts

Cette offre permet la location d'emplacements situés sur les points hauts de l'infrastructure de la collectivité.

Offre sur les points hauts construits spécifiquement par et pour Altitude Infrastructure.

Cette offre ne prend pas en compte l'installation et la fixation sur le pylône laissée à la charge du locataire.

Offre soumise à une étude de faisabilité fondée sur la capacité/espace libre du pylône et en pied de pylône pour le Shelter du locataire.

Ainsi, l'offre de location de point haut sera limitée par le nombre d'emplacements disponibles ainsi que la résistance à la charge tolérée.

Le trafic radio du client ne devra en aucun cas gêner :

- l'exploitation actuelle ou future de l'exploitant
- l'exploitation actuelle d'un autre client déjà installé

Les conventions de mise à disposition de point haut détermineront les termes et conditions de maintenance exécutée par l'exploitant.

TARIFS POINTS HAUTS

Hébergement Sur Points Hauts	FAS €HT/ Antenne*	Annuel €HT/Antenne*
Antenne Sectorielle GSM/UMTS	400 €	1 500 €
Antenne FH 30 cm	400 €	1 200 €
Antenne FH 60 cm	400 €	1 500 €
Antenne FH 90 cm	400 €	1 900 €
Antenne FH 120 cm	400 €	2 300 €
Autre (Radio, TNT ...)	Sur Devis	Sur Devis

**Hors Modification d'Infrastructure*

TARIFS ACCUEIL SHELTER

Accueil Shelter Locataire	FAS €HT	Annuel €HT/m2
Emplacement Baie Pied de Pylône	500 €	500 €