

I

Catalogue de services

(Tarifs HT)

Contacts Armor Connectic :

Philippe LECRIVAIN

EIFFAGE Concessions

Tel Bur : +33.141.32.81.28

Tel Port : +33.686.46.80.96

philippe.lecrivain@eiffage.com

GAMME DSL Grand Public A compter du 01/02/2012

DSP/DSL GP/12-001

Conditions particulières applicables : CP/DSP/DSL GP/10-001

Porte de Livraison locale

Débit de la porte de livraison	Code Offre	Frais d'accès au Service	Redevance Mensuelle en hébergement DSP	Redevance mensuelle en site Distant
Ethernet 10M	ACC-SURF-901	1 500,00 €	- €	550,00 €
Ethernet 20M	ACC-SURF-901	1 500,00 €	- €	700,00 €
Fast Ethernet	ACC-SURF-901	1 500,00 €	- €	1 100,00 €
Giga Ethernet	ACC-SURF-902	5 000,00 €	- €	2 750,00 €

Liens d'Accès Distribués aux Opérateurs ou FAI en ADSL Dégroupage Partiel

Gamme	code offre	Frais d'accès au service	Redevance mensuelle	Taille NRA
DEGROUPEMENT PARTIEL MAX de Synchro	ACC-DSLF-099	66,00 €	13,01 €	< 4500 lignes
DEGROUPEMENT PARTIEL MAX de Synchro	ACC-DSLF-099	66,00 €	10,17 €	≥ 4500 lignes

Liens d'Accès Distribués aux Opérateurs ou FAI en ADSL Dégroupage Total

Gamme	code offre	Frais d'accès au service	Redevance mensuelle	Taille NRA
DEGROUPEMENT TOTAL Max de Synchro	ACC-DSLT-099	56,00 €	18,75 €	< 4500 lignes
DEGROUPEMENT TOTAL Max de Synchro	ACC-DSLT-099	56,00 €	17,01 €	≥ 4500 lignes

Options Ponctuelles & autres informations tarifaires

Option ponctuelle	code offre	Tarif
Resiliation Access Partiel	ACC-DSLF-304	35,00 €
Resiliation Access Total	ACC-DSLT-304	20,00 €
Perte - Notification	ACC-DSLF-306;ACC-DSLT-306	- €

Accessoires tarifaires	code offre	Tarif
Signalisation à tort	ACC-DSLF-323;ACC-DSLT-323	125,77 €
Commande non-conforme	ACC-DSLF-320;ACC-DSLT-320	41,00 €
Intervention à tort	ACC-DSLF-324;ACC-DSLT-324	300,00 €
Migration 1 > 1	ACC-DSLF-307	66,00 €
	ACC-DSLT-307	56,00 €
Migration partiel vers total	ACC-DSLT-314	56,00 €

GAMME DSL Entreprises tarifs à compter du 01/01/2012

DSP/DSLE/12-001

Conditions particulières applicables : CP/DSP/LCDE/12-001

Porte de Livraison

Débit de la porte de livraison	Code Offre	Frais d'accès au Service	Redevance Mensuelle en hébergement DSP	Redevance mensuelle en site Distant
Ethernet 10M	ACC-SURF-901	1 500,00 €	- €	550,00 €
Ethernet 20M	ACC-SURF-901	1 500,00 €	- €	700,00 €
Fast Ethernet	ACC-SURF-901	1 500,00 €	500,00 €	1 100,00 €
Giga Ethernet	ACC-SURF-902	5 000,00 €	1 500,00 €	2 750,00 €

Liens d'Accès en ADSL

Gamme	code offre	Débit IP Garanti	Frais d'accès au service	Redevance mensuelle
DSLE 05A	ACC-WINP-001	128 / 512	300,00 €	35,00 €
DSLE 1A	ACC-WINP-002	256 / 1024	300,00 €	40,00 €
DSLE 2A	ACC-WINP-003	256/ 1640	300,00 €	42,00 €

Liens d'Accès en SDSL

Gamme Monopaire

Gamme	code offre	Débit IP Garanti	Frais d'accès au service	Redevance mensuelle
DSLE 05S	ACC-SAIP-002	512	300,00 €	38,00 €
DSLE 1S	ACC-SAIP-003	1024	300,00 €	45,00 €
DSLE 2S	ACC-SAIP-004	1640	300,00 €	60,00 €
DSLE 3S bis	ACC-SAIB-123		300,00 €	70,00 €
DSLE 4S bis	ACC-SAIB-124		300,00 €	85,00 €
DSLE 5S bis	ACC-SAIB-125		300,00 €	115,00 €

Gamme bi-paire

Gamme	code offre	Débit IP Garanti	Frais d'accès au service	Redevance mensuelle
DSLE 05S	ACC-SAIP-202	512	350,00 €	48,00 €
DSLE 1S	ACC-SAIP-203	1024	350,00 €	52,00 €
DSLE 2S	ACC-SAIP-204	1640	350,00 €	75,00 €
DSLE 4S	ACC-SAIP-205	3604	350,00 €	105,00 €
DSLE 5S bis	ACC-SAIB-225		350,00 €	130,00 €
DSLE 6S bis	ACC-SAIB-226		350,00 €	140,00 €
DSLE 8S bis	ACC-SAIB-228		350,00 €	170,00 €
DSLE 10S bis	ACC-SAIB-230		350,00 €	250,00 €

Options Récurrentes

Option	code offre	Frais de mise en œuvre	Redevance mensuelle
Livraison hors DSP		sur devis	sur devis
GTR 4 heures JO/HO	ACC-WINP-206, ACC-SAIP-206 ou ACC-SAIB-206	inclus	inclus
GTR + 24/24 7/7	ACC-WINP-207, ACC-SAIP-207 ou ACC-SAIB-207	- €	22 €/accès

Options Ponctuelles & autres informations tarifaires

Option ponctuelle	code offre	Tarif
Changement de débit asymétrique	ACC-WINP-311, ACC-WINP-312	200,00 €
Changement de débit symétrique	ACC-SAIP-311, ACC-SAIP-312, ACC-SAIB-311, ACC-SAIB-312	200,00 €
Changement de site		sur devis

Accessoires tarifaires	code offre	Tarif
Signalisation à tort	ACC-WINP-323, ACC-SAIP-323 ou ACC-SAIB-323	130,00 €
Intervention à tort	ACC-WINP-324, ACC-SAIP-324 ou ACC-SAIB-324	300,00 €
Commande non-conforme	ACC-WINP-320, ACC-SAIP-320 ou ACC-SAIB-320	50,00 €
Résiliation	ACC-WINP-304, ACC-SAIP-304 ou ACC-SAIB-304	300,00 €

GAMME FIBRE OPTIQUE NOIRE EN LOCATION ET EN IRU

DSP/FON/12-001

Conditions particulières applicables : CP/DSP/IRU FON/251205 - CP/DSP/MTCE FON/251205 - CP/DSP/LOC FON/251205

FRAIS D'ACCÈS AU SERVICES

Type	Frais d'accès au Service par Extrémité
Site déjà raccordé en FON au réseau de la	1 500,00 €
Site non raccordé en FON au réseau de la	sur devis

Les frais d'accès au service comprend le déplacement d'un technicien, le raccordement des fibres dans le BPE et le test du lien.

REDEVANCE DE LA LIAISON POUR LA LOCATION D'UNE PAIRE DE FIBRE OPTIQUE NOIRE

Linéaire en KM	Loc 1 an	Loc 3 ans	Loc 5 ans
0 - 0,5 KM	2,20 €	2,00 €	1,70 €
0,5 - 1 KM	2,10 €	1,90 €	1,60 €
1 - 4 KM	1,80 €	1,60 €	1,30 €
4 - 10 KM	1,40 €	1,30 €	1,10 €
10 - 20 KM	1,20 €	1,10 €	0,90 €
20 - 100 KM	1,00 €	0,90 €	0,70 €
100 - 150 KM	0,90 €	0,80 €	0,70 €
AU DELA DE 150 KM	0,80 €	0,70 €	0,60 €

REDEVANCE DE LA LIAISON POUR LA MISE A DISPOSITION EN IRU D'UNE PAIRE DE FIBRE OPTIQUE NOIRE

Linéaire en KM	IRU 10 ans	IRU 15 ans	IRU 20 ans
10 - 20 KM	7,50 €	9,30 €	10,40 €
20 - 100 KM	6,10 €	7,60 €	8,50 €
100 - 150 KM	5,50 €	6,70 €	7,50 €
AU DELA DE 150 KM	4,80 €	5,90 €	6,60 €

L'offre IRU FON est soumise à un minimum de facturation de 22.500 € H.T. hors FAS.

L'offre IRU FON est non disponible pour la sécurisation de réseau longue distance - à établir sur devis

La sous location d'un tronçon isolé d'un réseau tiers est sur devis uniquement.

REDEVANCE DE LA MAINTENANCE POUR D'UNE PAIRE DE FIBRE OPTIQUE NOIRE EN LOCATION OU EN IRU

Service	Prix
GTR 4 Heures	30% du tarif
GTR 8 Heures	15% du tarif
GTR 24 Heures	10% du tarif

Exemple	90 KM de FON en IRU 15 ans
Cout IRU :	684 000,00 €
Cout Annuelle pour une GIR 8 Heures	6 840,00 €

Facturation annuelle minimum de 2.500 € H.T. pour la maintenance d'une paire de fibre optique.

DELAIS DE LIVRAISON

En cas d'extrémité déjà raccordée au réseau : T0 + 8 semaines

En cas d'extrémité non raccordée au réseau situé sur le domaine public routier : T0 + 14 semaines

OFFRE FIBRE OPTIQUE NOIRE POUR NRA EN IRU

DSP/FTTS/12-001

Conditions particulières applicables : CP/DSP/NRAIRU/01-2010

Frais d'Accès aux Services

FAS par Point haut

7 500 € Pour 2 pénétrantes

Les frais d'accès au service comprend le déplacement d'un technicien, le raccordement des fibres dans la BPE et le test du lien.

Redevance de la liaison pour la mise à disposition d'une paire de fibres optiques noires

IRU NRA*

Tarifs IRU 15 ans hors maintenance = prix forfaitaire + prix à la ligne x nombre de lignes

Pris forfaitaire par NRA	45 000 €
Prix à la ligne	15 €
Frais de maintenance annuel par ligne **	0,75 €

* Tarif applicable pour les chaînages de NRA

** GTR de 8h

OFFRE FIBRE OPTIQUE NOIRE POUR POINT HAUT EN IRU

DSP/FTTS/12-001

Conditions particulières applicables : CP/DSP/IRU/251205 & CPDSP/MF/251205

Frais d'Accès aux Services

FAS par Point haut

15 000 €	Par pénétrante (une paire de fibre)
7 500 €	Par pénétrante complémentaire

Les frais d'accès au service comprend le déplacement d'un technicien, le raccordement des fibres dans la BPE et le test du lien.

Redevance de la liaison pour la mise à disposition d'une paire de fibres optiques noires

IRU Point haut*	
Tarifs IRU 15 ans hors maintenance	
PTC	60 000 €
NodeB	30 000 €
paire supplémentaire	15 000 €
Hors frais de maintenance	

* les Points Hauts concernés sont ceux raccordés en fibre optique

La distance entre les extrémités FON sont de 40 Km max pour les PTC et 20 km max pour les NodeB

Redevance de la maintenance pour une paire de fibres optiques noires

Maintenance Point haut*	
Tarifs maintenance annuelle	
PTC	1 000 €
NodeB	1 000 €

Intervention de maintenance à tort: 1500€ HT par intervention

La redevance de la maintenance couvre la maintenance préventive et corrective.

Délai de livraison

Le délai standard de livraison pour la mise à disposition d'une paire de fibres (hors travaux de Génie Civil) est de T0+ 8 semaines.

Option

Desserte interne	
Tarifs de réalisation du raccordement du Point Haut	
PTC	sur devis
NodeB	2 000 €
Frais de raccordement	
Tarifs de réalisation du raccordement du Point Haut	
< à 50 ml de la première chambre du réseau	0 €
> à 50 ml de la première chambre du réseau	sur étude

Le délai standard de livraison pour la mise à disposition d'une paire de fibres (hors travaux de Génie Civil) est de T0+ 8 semaines.

Garantie de Temps de Rétablissement

GTR : 8 heures si fon disponibles

GTR : 15 heures si fon non disponibles

Offre LAN to LAN Tarifs à compter du 01/01/2012

DSP/LTL/12-001

Conditions particulières applicables : CP/DSP/LTL/10-002

Frais d'accès au service et redevance en fonction du débit

L'offre LAN to LAN est une offre globale de bande passante Ethernet permettant d'établir des liaisons (1 VLAN par site) entre un site central (Tronc) et un ou plusieurs sites distants (feuille), soit sous forme unitaire soit en bundle de plusieurs liens (offre OpenLAN), ou entre deux sites distants du réseau.

Toutes les topologies de réseau sont possibles sous réserve de faisabilité technique par le concessionnaire, notamment des liaisons points à POP du Les prix sont en € HT et valables pour une location avec engagement de 1 an minimum

Tarification du Site Central (Tronc)

Débit de l'offre			
Tronc colocalisé ¹	Ethernet 10/100/1000/10000	1 500 €	0 €
Tronc distant 10 Mbits/s	Ethernet 10/100	1 500 €	550 €
Tronc distant 100 Mbits/s	Ethernet 10/100	1 500 €	1 100 €
Tronc distant 1 Gbits/s	Ethernet 1000	1 500 €	2 750 €

¹ le débit du tronc colocalisé sera déterminé par le délégataire en fonction de la somme cumulée des débits des feuilles souscrites

Tarification du Site Distant (feuille)

Débit de l'offre L2L	Interface de livraison	Frais d'accès au Service	Redevance Mensuelle
Feuille 2 Mbits/s	Ethernet 10/100	1 500 €	270 €
Feuille 4 Mbits/s	Ethernet 10/100	1 500 €	320 €
Feuille 6 Mbits/s	Ethernet 10/100	1 500 €	375 €
Feuille 10 Mbits/s	Ethernet 100	1 500 €	450 €
Feuille 20 Mbits/s	Ethernet 100	1 500 €	550 €
Feuille 30 Mbits/s	Ethernet 100	1 500 €	640 €
Feuille 40 Mbits/s	Ethernet 100	1 500 €	700 €
Feuille 50 Mbits/s	Ethernet 100	1 500 €	800 €
Feuille 60 Mbits/s	Ethernet 100	1 500 €	860 €
Feuille 80 Mbits/s	Ethernet 100	1 500 €	900 €
Feuille 100 Mbits/s	Ethernet 100	1 500 €	1 000 €
Feuille 200 Mbits/s	Ethernet 1000	1 500 €	1 450 €
Feuille 400 Mbits/s	Ethernet 1000	1 500 €	1 750 €
Feuille 500 Mbits/s	Ethernet 1000	1 500 €	1 895 €
Feuille 600 Mbits/s	Ethernet 1000	1 500 €	2 035 €
Feuille 700 Mbits/s	Ethernet 1000	1 500 €	2 170 €
Feuille 800 Mbits/s	Ethernet 1000	1 500 €	2 300 €
Feuille 900 Mbits/s	Ethernet 1000	1 500 €	2 425 €
Feuille 1 Gbits/s	Ethernet 1000	1 500 €	2 500 €

Débit de l'offre L2L Zone	Interface de livraison	Frais d'accès au Service	Redevance Mensuelle
Feuille 2 Mbits/s	Ethernet 10/100	1 500 €	195 €
Feuille 4 Mbits/s	Ethernet 10/100	1 500 €	290 €
Feuille 6 Mbits/s	Ethernet 10/100	1 500 €	325 €

¹ Offre exclusivement éligible aux sites fournis par le Délégataire dans les zones d'activités préférencées ou identifiées par le Délégataire

Offre Bundle

Offre OpenLAN	Nb de sites	Débit total *	Frais accès au service	Mensualité
OpenLAN 100M	jusqu'à 5 sites	100 Mb/s partagé	3 000 €	2 000 €
OpenLAN 200M	jusqu'à 10 sites	200 Mb/s partagé	5 000 €	3 500 €
OpenLAN 500M	jusqu'à 20 sites	500 Mb/s partagé	7 000 €	5 000 €
OpenLAN 1G	jusqu'à 40 sites	1000 Mb/s partagé	10 000 €	8 000 €

Dans le cas OpenLAN, les FAS des sites sont à ajouter aux FAS OpenLAN.

Pour tout engagement ferme de 3 ans, les Frais d'accès au Service des feuilles LAN to LAN sont offerts (non offerts dans le cas de feuille d'un OpenLan ou L2L Zone d'Activités)

* la somme des débits des feuilles doit être inférieure au débit total souscrit

Raccordement Extrémité Distante en fibre optique

Frais de raccordement au réseau DSP pour site à moins de 20 ml du réseau	0 €
Frais de raccordement au réseau DSP pour site à plus de 20 ml du réseau	sur étude et devis

Options et Divers

Options	FAS	Redevance mensuelle
GTR étendue "GTR +" (24h/24 7j/7) (par site)	-	100 €
GTR étendue "GTR +" (24h/24 7j/7) (par tronc ZDN)	-	150 €
Responsable Opérationnel de Compte	-	500 €
QinQ (par feuille) *	150 €	15 €
VLAN supplémentaire (par feuille) *	150 €	10 €
Livraison sur port GIBC (Par Feuille) **	500 €	-
Accès aux MIB (par équipement)	500 €	-
Insertion nouveau site (service OpenLan)	150 €	-
Gestion de la Qualité de Service	0 €	10 % de la redevance mensuelle de la feuille ou de la mensualité OpenLan
Divers	FAS	Redevance mensuelle
Augmentation débit du service ***	0 €	-
Changement de gamme OpenLan	2 000 €	-
Diminution débit du service	150 €	-
Intervention à tort	500 €	-

* FAS offerts dans le cas d'une souscription lors de la commande initiale.

** pour les feuilles de débit inférieur à 100 Mbit/s

*** dans la limite de la capacité de l'équipement CPE

Délai de livraison prévisionnel

T0 + 14 semaines pour un site non raccordé au réseau
T0 + 8 semaines pour un site raccordé au réseau

Qualité de service

Taux de disponibilité sur circuit Site à POP : 99,85%
GTR : 4 heures en Heures Ouvrées / Jours Ouvrés

GAMME WIMAX

DSP/WIMAX/08-001

Conditions particulières applicables : CP/DSP/WIMAX/08-001

PORTE DE LIVRAISON LOCALE (en hébergement POP du réseau)

Débit de la porte de livraison	Code Offre	Frais d'accès au Service	Redevance Mensuelle en hébergement DSP
Ethernet 10M	ACC-SURF-901	1 000,00 €	- €
Ethernet 20M	ACC-SURF-901	1 000,00 €	- €
Fast Ethernet	ACC-SURF-901	1 000,00 €	- €
Giga Ethernet	ACC-SURF-902	3 000,00 €	- €

LIENS D'ACCES DISTRIBUES AUX OPERATEURS OU FAI EN WIMAX

Gamme	code offre	Frais d'accès au service	Redevance mensuelle
WIMAX GP First *	ACC-WIMA-001	60,00 €	15,00 €
WIMAX GP Two *	ACC-WIMA-002	60,00 €	20,00 €
WIMAX PRO 75	ACC-WIMA-004	250,00 €	70,00 €
WIMAX PRO 150	ACC-WIMA-005	250,00 €	100,00 €
WIMAX PRO 250	ACC-WIMA-006	350,00 €	160,00 €
WIMAX PRO 500	ACC-WIMA-007	400,00 €	200,00 €
WIMAX PRO 1280	ACC-WIMA-008	600,00 €	260,00 €
WIMAX PRO 2048	ACC-WIMA-009	600,00 €	320,00 €
WIMAX PRO 5	ACC-WIMA-010	750,00 €	400,00 €
WIMAX PRO 5+	ACC-WIMA-011	750,00 €	990,00 €
WIMAX PRO 10	ACC-WIMA-012	750,00 €	600,00 €
WIMAX PRO 10+	ACC-WIMA-013	750,00 €	1 500,00 €

OPTION : LIVRAISON HORS DSP ET INSTALLATION

Option	code offre	Frais d'accès au service
Livraison TH2 Paris	ACC-WIMA-101	1 500,00 €

*calculé sur la base du 95ème percentile

OPTIONS PONCTUELLES ET AUTRES INFORMATIONS TARIFAIRES

Option ponctuelle	code offre	Tarif
Resiliation	ACC-WIMA-304	60,00 €

Accessoires tarifaires	code offre	Tarif
Signalisation ou Intervention à tort	ACC-WIMA-319	250,00 €
Commande non-conforme sans installation	ACC-WIMA-320	60,00 €
Commande non-conforme avec installation	ACC-WIMA-321	310,00 €

Option livraison hors DSP et installation

Option	code offre	Tarif mensuel	Frais d'accès au service
Livraison TH2 Paris	ACC-WIMAX-101	45 € / Mbps *	1 500 €

* calculé sur la base du 95ème percentile

GAMME SERVICES HEBERGEMENT

Porte de Livraison en Hébergement POP DSPou Interconnexion SDH

Frais d'accès au service

L'offre d'Hébergement dans un des locaux techniques d'accueil du concessionnaire est une offre qui s'entend pour un emplacement (baie). Cet emplacement correspond, en offre standard, à une dalle 600 x 600 x 900 selon le plan d'occupation (en mm). Les prix sont en € HT et valables pour une location annuelle et s'entendent pour un emplacement avec fourniture d'énergie en 48V ou 220 VAC. L'offre d'Hébergement est indispensable aux Utilisateurs pour terminer leurs diverses portes de livraison sur leur(s)équipements(s) actif(s). Cette offre est soumise à une étude de faisabilité fondée sur la capacité/espace libre en shelter pour chaque demande.

11 sites d'hébergement sont prévus sur la Moselle sous la forme de Shelter d'une capacité de 20 m2

Frais d'Accès au service	550 €	par emplacement
---------------------------------	-------	-----------------

Loyer Mensuel

Durée du contrat	Coût mensuel de l'emplacement		
1 an renouvelable	620	€/mois/baie	énergie incluse

Délai de livraison

T0 + 4 semaines sous réserve de faisabilité

Liaison Inter-Batiment (LIB) en Shelter d'Hébergement

Description des Prestations et Conditions Associées.

L'offre de Liaison Inter-Batiment est indispensable à la livraison des services aux Utilisateurs. Ces liaisons Inter-Bâtiment se composent de deux demi-segments, respectivement terminés en Tableau de Distribution Optique (ODF) ou Cuivre (CDF). Le premier demi-segment est pris en charge par AlsaLITE dans le cadre de la construction de sa porte de livraison de différents services. Le deuxième demi-segment est à la charge de l'utilisateur et raccorde les équipements de ce dernier à l'ODF ou CDF. Les prix sont en € HT et valables pour une location annuelle et s'entendent pour un demi-segment LIB, raccordement, testing inclus. Cette offre est soumise à une étude de faisabilité fondée sur la capacité/espace libre résiduelle des ODF ou CDF.

Frais d'Accès au Service 1/2 Segment LIB Cuivre	2 500 €	par LIB	LIB Monomode ou Multimode
Frais d'Accès au Service 1/2 Segment LIB Optique	3 000 €	par LIB	LIB Cuivre Cat 5

Loyer Mensuel

Durée du contrat	Coût mensuel de l'emplacement		
1 an renouvelable	20	€/mois/LIB	

Délai de livraison

T0 + 2 semaines sous réserve de disponibilité sur ports ODF ou CDF.