

CATALOGUE DE SERVICE

Ce Catalogue de service présente les offres de TUTOR COTE FLEURIE :

- Les frais d'accès au service
- L'offre de COLLECTE sur NRO ou PM hors DSP Cœur Fibre
- L'offre CROSS LAN PRO
- L'offre CROSS E1
- L'offre CROSS CONNECT
- l'offre CROSS LAN GP



Votre contact :

Téléphone :

Télécopie :

Courriel :

Siège social :

Adresse postale :

Alban DUTRILLAUX

06 73 60 09 87 - 03 60 03 10 00

03 60 03 10 16

adutrillaux@tutor.fr

TUTOR COTE FLEURIE – 83, rue Saint Fuscien - 80000 AMIENS

TUTOR COTE FLEURIE chez TUTOR SA - 83, rue Saint Fuscien - 80000 AMIENS

SERVICES D'HEBERGEMENT

L'offre comprend la fourniture d'une baie avec fourniture d'énergie en 48V ou 220 VAC

L'offre est soumise à une étude de faisabilité fondée sur la capacité/espace libre pour chaque demande

L'offre comprend une Alimentation secourue et un nombre d'interventions mensuelles d'accompagnement limitée à 10.

	Frais d'accès au service	Abonnement mensuel / emplacement		
		Engagement 12	Engagement 24	Engagement 48
Location 1 Baie	4 000 €	759 €	690 €	600 €
location 1/2 Baie	4 000 €	506 €	460 €	400 €
Location 1U + Raccordement et Tiroir 12 FO	3 000 €	100 €	92 €	80 €
Forfait Raccordement Cablage 12 FO supplémentaire	2 500 €	-	-	-
Forfait Raccordement Cablage Cuivre	2 000 €	-	-	-
Intervention de maintenance à tort	500 €	-	-	-
Frais de résiliation en mois d'abonnement	-	1	2	3

Délai de livraison

Le délai standard de livraison pour la mise à disposition est de T0+15 jours ouvrés

Garantie de Temps d'Intervention

GTI : 2 heures

Tarifs en euros hors taxes.

Tarifs en vigueur en 2012 actualisables annuellement.

FRAIS DE RACCORDEMENT

Frais de raccordement d'un site avec du Génie Civil				
linéaire de génie civil	Engagement	Engagement	Engagement	Engagement
	12 mois	24 mois	36 mois	48 mois
0 à 50 m	1 400 € HT	1 200 € HT	1 000 € HT	800 € HT
51 à 100 m	7 700 € HT	6 700 € HT	5 200 € HT	4 200 € HT
Au delà	110 €/m	100 €/m	90 €/m	80 €/m
15 % de remise pour des commandes groupées sur une même commune				
La distance est calculée en suivant la route entre le point à raccorder et la chambre la plus proche.				

Frais de raccordement d'un site avec Génie civil mobilisable				
linéaire de génie civil	Engagement	Engagement	Engagement	Engagement
	12 mois	24 mois	36 mois	48 mois
0 à 50 m	400 € HT	300 € HT	200 € HT	100 € HT
51 à 100 m	700 € HT	600 € HT	500 € HT	400 € HT
Au delà	1000 € HT	900 € HT	800 € HT	700 € HT
La distance est calculée en suivant la route entre le point à raccorder et la chambre la plus proche.				

CROSS LAN PRO

L'offre CROSS LAN permet de fournir un accès Ethernet à travers le réseau optique

	prix forfaitaire
Frais d'accès au service par extrémité CROSS LAN PMP	300 € HT
Frais d'accès au service par extrémité CROSS LAN PTP	800 € HT
Frais d'accès au service par extrémité pour un débit de > 1 Gbps :	3000 € HT
Frais d'accès au service par extrémité CROSS LAN PRO Hertzien 20 Mbps (hors porte de livraison) :	2000 € HT
Frais d'accès au service par extrémité pour un débit de 10 Gbps :	sur devis

	Frais d'accès au service par porte de livraison	abonnement mensuel par port
Porte de livraison 1 Gb	1500 € HT	gratuit
Porte de livraison 10 Gb	5000 € HT	gratuit
LIB	Coût Hébergeur + 15% MO	gratuit

	Business (offre disponible sur ZAPM)	Professionnel	Entreprise
Garantie de Temps de Rétablissement	GTR 24h de 8h à 18h du lundi au vendredi	GTR 8h JO	GTR 4h 7j/7 et 24h/24
Type d'architecture	Débit non garanti	Débit garanti	Dédiée (PTP) et débit garanti
Débit 2 Mbps	30 €	100 €* 	150 €*
Débit 4 Mbps		200 €* 	250 €*
Débit 5 Mbps		250 €* 	300 €*
Débit 6 Mbps		300 €* 	350 €*
Débit 8 Mbps		350 €* 	400 €*
Débit 10 Mbps	40 €	400 €* 	450 €*
Débit 20 Mbps	60 €	450 €* 	500 €*
Débit 30 Mbps		500 €* 	550 €*
Débit 40 Mbps		550 €* 	600 €*
Débit 50 Mbps		600 €* 	650 €*
Débit 100 Mbps	80 €	650 €**	700 €**
Débit 200 Mbps			850 €**
Débit 300 Mbps			900 €**
Débit 400 Mbps			950 €**
Débit 500 Mbps			1000 €**
Débit 600 Mbps			1100 €**
Débit 800 Mbps			1200 €**
Débit 1 Gbps			1300 €**
Débit 2 Gbps			1700 €**
Débit 3 Gbps			2000 €**
Débit 4 Gbps			2300 €**
Débit 5 Gbps			2600 €**
Débit 6 Gbps			2800 €**
Débit 7 Gbps			3000 €**
Débit 8 Gbps			3200 €**
Débit 9 Gbps			3400 €**
Débit 10 Gbps			3600 €**

OFFRE OPEN CROSS LAN PRO****			
débit au volume proposé	nombre de sites maximum	Professionnel	Entreprise
		loyer mensuel en € HT	
Débit 1 Gbps garanti	40 sites	9 500 €	12 000 €
Débit 500 Mbps garanti	20 sites	5 400 €	6 800 €
Débit 200 Mbps garanti	10 sites	3 000 €	3 800 €
Débit 100 Mbps garanti	8 sites	2 500 €	3 200 €
Débit 50 Mbps garanti	5 sites	1 700 €	2 100 €

* : ce service est fourni soit en **CROSS LAN PMP** soit en **CROSS LAN PTP**, c'est-à-dire, Il s'agit d'une solution d'interconnexion de sites de type point à multi points ou point à point

** : ce service est fourni seulement en **CROSS LAN PTP**, c'est-à-dire, Il s'agit d'une solution d'interconnexion de sites de type point à point

*** : uniquement disponible sur les zones non éligible à la fibre ou en secours d'une offre fibre déjà souscrite

Option CROSS LAN PRO

- Gestion des classes de service par extrémité : + 10% sur les frais d'accès au service et sur le débit pour les débit inférieurs à

- Livraison sécurisée sur 2 portes de livraison : + 10% sur les frais d'accès au service et sur le débit

- Livraison sécurisée sur 2 portes de livraison avec double attachement sur le réseau: (2 Equipements) : -20% sur le Loyer Mensuel du deuxième lien

- Livraison sécurisée sur 2 portes de livraison avec double raccordement sur le réseau et parcours optique distinct : compris dans le loyer mensuel des deux liens (sous réserve d'éligibilité et débit supérieur à 100 Mbit/s)

- Livraison sécurisée service supérieur à 1 Gbit/s sur 2 portes de livraison avec double raccordement sur le réseau et parcours

- passage PMP en PTP : + 25 % sur le débit

- Baisse de débit : 1 mois d'abonnement supplémentaire du débit cible

- Intervention à tort : 350 € HT

- Travaux Maintenance Curative sur Responsabilité Usager : Coûts Réels + 15% MO

CROSS LAN COLLECTE SUR DSP TIERS

La COLLECTE SUR DATA CENTER est une offre de transit entre des sites clients raccordés sur les NRO (Nœud de Raccordement Optique) ou PM (Point de Mutualisation) d'une autre DSP situé à proximité du réseau ou sur le réseau d'une autre DSP Tutor.

Les conditions particulières d'accès au service sont les CP CrossLan PRO

		prix forfaitaire
Frais de raccordement du Site DSP Tiers ou ROD in-span		Coût Réel + 15% MO
Frais d'accès au service par Site DSP Tiers CROSS Collecte		3 000 €

Loyer Mensuel CrossLan Pro Collecte	
Débit 100 Mbps garanti *	600 € HT
Débit 200 Mbps garanti *	750 € HT
Débit 400 Mbps garanti *	800 € HT
Débit 500 Mbps garanti *	900 € HT
Débit 600 Mbps garanti *	950 € HT
Débit 800 Mbps garanti *	1000 € HT
Débit 1 Gbps garanti *	1200 € HT

* : Ce service est un un lien point à point de niveau 2 entre un PM ou NRO et le tronc de collecte CROSS LAN PRO de l'opérateur sur un des POP de Tutor Calvados

Option CROSS LAN Collecte

- Gestion des classes de service par extrémité : + 10% sur les frais d'accès au service et sur le débit
- Baisse de débit : 1 mois d'abonnement supplémentaire du débit cible
- Intervention à tort : 350 € HT
- Travaux Maintenance Curative sur Responsabilité Usager : Coûts Réels + 15% MO

CROSS E1

L'offre de Bande Passante SDH over IP est une offre de transport basée sur un réseau TDM. La prise de raccordement cuivre est fournie.

L'offre de Bande Passante SDH est une offre point à point pour un circuit non sécurisé entre les Points de Présence (hors CPE dédié) ou points clients raccordés en fibre(s) optique(s) au réseau.

Cette offre est soumise à une étude de faisabilité fondée sur la capacité disponible pour chaque demande.

	prix forfaitaire
Frais d'accès au service par extrémité (hors porte de livraison) * :	2500 € HT

* le forfait est valable pour un engagement de 36 mois

	Loyer mensuel par E1
CROSS LAN E1 (de 1 à 4 E1)	250 € HT
CROSS LAN E1 (de 5 à 10 E1)	230 € HT
CROSS LAN E1 (de 11 à 20 E1)	210 € HT
CROSS LAN E1 (supérieur à 21 E1)	190 € HT

	Loyer mensuel par E1
CROSS LAN E1 et CROSS LAN PRO 10 Mbps (1 E1)	500 € HT
CROSS LAN E1 et CROSS LAN PRO 10 Mbps (de 5 à 10 E1 et CROSSLAN PRO 10 Mbps)	450 € HT
CROSS LAN E1 et CROSS LAN PRO 10 Mbps (de 11 à 20 E1 et CROSSLAN PRO 10 Mbps)	400 € HT
CROSS LAN E1 et CROSS LAN PRO 10 Mbps (supérieur à 21 E1 et CROSSLAN PRO 10 Mbps)	350 € HT

Option CROSS E1

- Résiliation avant 12 mois : 150 €
- Résiliation entre 13 mois et 24 mois : 100 €
- Résiliation entre 25 et 36 mois : 50 €
- Intervention à tort : 150 € HT

CROSS CONNECT (CC)

L'offre CROSS CONNECT est une location de fibre noire (fourniture d'un tiroir optique sur site utilisateur final)

	prix forfaitaire
Frais d'accès au service par extrémité (hors génie civil) :	3500 € HT
Frais d'accès au service par prise GP :	50 € HT
Frais de raccordement (hors GC éventuel) par prise :	100 € HT

		Pied d'Immeuble	NRO ou SRO	Maintenance	remise commerciale
CC GP	Location par mois	9 € HT	10 € HT	Comprise	
	IRU (15 ans)	600 € HT	650 € HT	18 € HT / an / prise	
	IRU par plaque de 5% des prises (15 ans)	500 € HT	540 € HT	18 € HT / an / prise	22 % (hors maintenance) si commande ab-initio

		NRO ou SRO	Maintenance
CC Pro (GTR 4h)	Location par an / paire / prise	6 000 € HT	Comprise
	IRU (15 ans) / paire / prise	54 000 € HT	240 € HT / an / prise
CC Pro (GTR 8h)	Location par an / paire / prise	5 500 € HT	Comprise
	IRU (15 ans)	54 000 € HT	200 € HT / an / prise
CC BB	FON collecte (1 boucle - 2 fibres) NRA/SR	1,25 € / Site Utilisateur Final	5 €/ mois / Km indivisible indéxé sur le coût de location des réseaux FT (LGC-RCA)
CC	IRU (15 ans)	700 € HT / Km indivisible	
	Location (/an)	70 € HT / Km indivisible	

Option CROSS CONNECT GP

- Résiliation avant 12 mois : 150 €
- Résiliation entre 13 mois et 24 mois : 100 €
- Résiliation entre 25 et 36 mois : 50 €
- Intervention à tort : 150 € HT

Option CROSS CONNECT Pro/CC/BB

- Intervention à tort : 350 € HT

CROSS LAN GP

L'offre CROSS LAN GP est une offre en débit activé pour les SUF grand public

	prix forfaitaire
Frais d'accès au service par extrémité (hors porte de livraison) :	50 € HT
Frais de raccordement (hors GC éventuel) par prise :	100 € HT
Porte de livraison 1 Gb	1500 € HT
Porte de livraison 10 Gb	5000 € HT

	Location par mois	Offre OPEN CrossLan GP*
	Location par mois	Location par mois
50 Mbps (best effort)	14 € HT	
Débit 100Mb dont 2M descendant garantie	16 € HT	13 € HT

Option CROSS LAN GP

- Résiliation avant 12 mois : 150 €
- Résiliation entre 13 mois et 24 mois : 100 €
- Résiliation entre 25 et 36 mois : 50 €
- Intervention à tort : 150 € HT

* sous condition de volume et d'éligibilité tel que défini dans les CPs OPEN CrossLan GP
:ion >12% puis 12€ pour une pénétration >20%